

MARKTY AI GİZLİLİK POLİTİKASI

Markby Teknoloji ve Yazılım Anonim Şirketi ("Markty AI" veya "Şirket") olarak, tüm verileriniz ile kişisel verilerinizin gizliliğine ve korunmasına önem veriyoruz. İşbu Gizlilik Politikası, sizlere ait verilerin ve kişisel verilerin nasıl toplandığını, kullanıldığını, korunduğunu ve hangi ilkelere bağlı olarak işlendiğini düzenlemektedir.

1. Gizlilik İlkelerimiz

- **Hukuka ve Dürüstlük Kurallarına Uygunluk**
Veri işleme faaliyetlerimiz, Kişisel Verilerin Korunması ("KVK") mevzuatı ve Veri Güvenliği mevzuatı başta olmak üzere ilgili tüm mevzuata uygun gerçekleştirilmektedir.
- **Veri Minimizasyonu**
Tüm verileri amacına uygun, amaç ile sınırlı ve bağlantılı olarak toplamaktayız.
- **Şeffaflık**
Hangi verilerinizi ne amaçla işlediğimizi ve sair hususları şeffaflık ilkesi ile açıklamaktayız.
- **Güvenlik**
Verilerinizi ve kişisel verilerinizi korumak için uygun teknik ve idari tedbirleri uygulamakta, uyguladığımız işbu tedbirleri sürekli kontrol ederek güncel tutmaktayız.
- **Kullanıcı Haklarına Saygı**
Tüketici Mevzuatı, KVK Mevzuatı, Yapay Zekâ Mevzuatı ve uygulamaları ile sair ilgili mevzuat kapsamındaki tüm haklarınıza saygı duymakta ve özenle hareket etmekteyiz.

2. Toplanan Veriler

Hizmetlerimizi/Ürünümüzü sunarken ya da sizler Hizmetlerimizi/Ürünümüzü kullanırken ve/veya web sitemizi ziyaret ettiğinizde, tarafımızca kimlik ve iletişim verileri, kullanım verileri, işlem güvenliği verileri, pazarlama tercihleri, başvuru bilgileri gibi bilgiler toplanabilir. Toplanan bu bilgiler, hizmetlerimizi sunmak, ürünümüzü geliştirmek, sizinle iletişimde olmak, talepleri karşılamak ve yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla kullanılır.

Kişisel Verilerinizin işlenmesi ile ilgili olarak ayrıca "Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metnimizi" inceleyebilirsiniz

3. Çerezler**Zorunlu Çerezler**

- Web sitesinin çalışabilmesi için gerekli temel işlevleri sağlar (oturum açma, güvenlik, sayfalar arasında gezinme, temel işlevler).
- Onay gerektirmez.

Tercih / İşlevsel Çerezler (Preferences / Functional Cookies)

- Kullanıcı tercihlerini (dil seçimi, bölge ayarı gibi) hatırlar.
- Onay gerektirir.

İstatistik / Analitik Çerezler (Statistics / Analytics Cookies)

- Ziyaretçi sayısı, trafik kaynakları, kullanım şekilleri gibi istatistiksel verileri toplar.
- Google Analytics 4 gibi çözümler bu gruba girer.
- Onay gerektirir.

4. Hedefleme Çerezleri (Marketing / Targeting Cookies)

- Kullanıcı davranışlarını takip ederek kişiselleştirilmiş reklam sunar, yeniden hedefleme yapılmasını sağlar.
- Onay gerektirir.

Çerez tercihlerinizi tarayıcı ayarlarından ve/veya çerez banner'ı/ayarları üzerinden yönetebilirsiniz. Çerezleri reddetmeniz bazı işlevleri sınırlayabilir.

Daha fazla bilgi için ayrıca "Çerez Politikamızı" inceleyebilirsiniz.

4. Verilerinizin Paylaşılması

Gizli Bilgileriniz, Verileriniz ve Kişisel Verileriniz, yalnızca hizmetlerimizi sunmak için gerekli olduğunda veya yasal yükümlülüklerimiz çerçevesinde;

- İş ortaklarımız, tedarikçilerimiz ve hizmet sağlayıcılarımız,
 - Yetkili kamu kurum ve kuruluşları,
- ile paylaşılabilir.

5. Veri Güvenliği

Verilerinizin ve kişisel verilerinizin yetkisiz erişime, kayba, değiştirilmesine veya ifşasına karşı korunması için şifreleme, erişim kısıtlamaları, güvenlik duvarları ve düzenli denetimler gibi teknik ve idari tedbirler uygulanmaktadır.

6. Yurt Dışına Veri Aktarımı

Bulut hizmetleri ve uluslararası iş ortaklıklarımız nedeniyle verileriniz ve kişisel verileriniz yurt dışına aktarılabilir. Bu durumda KVK mevzuatında düzenlenen tüm idari ve teknik tedbirler alınmaktadır.

7. Çocukların Gizliliği

Hizmetlerimiz/Ürünümüz 18 yaş ve üzeri kullanıcılar içindir. 18 yaş altındakilerden veri ve kişisel veri toplanmamaktadır. Böyle bir durum tespit edilirse ilgili veriler ve/veya kişisel veriler silinir/imha edilir.

8. Üçüncü Taraf Bağlantılar

Şirketin hizmet/ürün platformu, üçüncü taraf web sitelerine/servislerine bağlantılar içerebilir. Bu sitelerin içerik ve uygulamalarından Şirketimiz sorumlu değildir. Ziyaret öncesi ilgili sitelerin gizlilik politikalarının incelenmesi önerilir.

9. Yapay Zekâ ve İçerik/Prompt Verileri

Prompt ve çıktılarınız, hizmetlerin devamını sağlamak, güvenliği ve kaliteyi arttırmak, kötüye kullanımı önlemek amaçlarıyla işlenebilir.

Genel amaçlı model eğitimi için kişisel verilerinizi açık rızanız olmadan kullanmamaktayız. Ancak, gerekli olduğu hallerde sınırlı insan incelemesi (hata ayıklama, güvenlik gibi) uygulanabilir.

Birden çok LLM/model sağlayıcısı (OpenAI, Anthropic, Google gibi) ve altyapı/analitik sağlayıcısı kullanabiliriz, veriler bu sağlayıcılara işleyenin talimatıyla aktarılabilir. Gizlilik hassasiyetine

sahip içerikler için maskeleye, anonimleştirme, data minimizasyonu ve saklama süresi kısaltma ilkeleri uygulamaktayız.

Prompt/çıktı saklama süreleri, hesap etkinliği, yasal yükümlülükler ve meşru menfaat gerekliliklerine göre belirlenir.

AI işleme tercihlerinizi (İnsan incelemesine kapatma, eğitim/iyileştirme rızası) ayarlar veya Markty AI'a e-posta adresi üzerinden ulaşp talepte bulunarak değiştirebilirsiniz.

10. Politika Değişiklikleri

İşbu Gizlilik Politikası zaman zaman güncellenebilir. Değişiklikler web sitemizde yayımlandığı anda yürürlüğe girer. Önemli değişikliklerde makul ölçüde bildirim yapılabilir. Hizmetleri kullanmaya devam etmeniz değişiklikleri kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.