

MARKTY AI KULLANICI SÖZLEŞMESİ

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi ("Sözleşme"), Markty ("Markty AI" veya "Biz") ile kayıt olan ve/veya hizmet satın alan gerçek/tüzel kişiler ("Kullanıcı" veya "Siz") arasında, Markty AI'a ait "markty.ai" platformu üzerinden sunulan yazılım/ürün hizmetlerinin kullanım koşullarını düzenlemektedir.

Platforma kayıt olarak ve/veya yazılım/ürün kullanımı satın alarak bu Sözleşme'yi okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi beyan etmiş olursunuz.

1. Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı

Sözleşme, Kullanıcının "markty.ai" platformu üzerinden sunulan dijital pazarlama yazılım hizmetlerinden (SaaS) yararlanmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenler.

2. Hizmetin Tanımı

Markty AI, yapay zekâ destekli içerik üretimi, SEO, raporlama, e-ticaret desteği gibi çeşitli dijital pazarlama araçlarını bulut tabanlı olarak sunar. Hizmetler tamamen dijital ortamda sunulur.

3. Üyelik ve Hesap Güvenliği

3.1. Kullanıcı, platforma üye olurken doğru, eksiksiz ve güncel bilgi vermekle yükümlüdür.

3.2. Hesap bilgileri kişiseldir, üçüncü kişilerle paylaşamaz.

3.3. Kullanıcı hesabının yetkisiz kullanımından doğacak tüm sorumluluk kendisine aittir.

4. Lisans ve Kullanım Hakkı

4.1. Kullanıcıya, yazılım/ürün hizmetlerinden yararlanması için kişisel/işletme içi kullanım amacıyla, devredilemez, alt lisanslanamaz, münhasır olmayan, süreli bir erişim lisansı verilir.

4.2. Kullanıcı, platformu yalnızca yasal amaçlarla kullanabilir.

4.3. Kullanıcı yazılımı/ürünü kopyalayamaz, satamaz, tersine mühendislik yapamaz.

5. Ücretlendirme, Faturalandırma ve Ödeme

5.1. Hizmetler abonelik modeliyle sunulur ve ödemeler aylık veya yıllık periyotlarla peşin alınır.

5.2. Ödemeler yetkili üçüncü taraf ödeme hizmet sağlayıcıları üzerinden tahsil edilir. Kart verileri Markty AI tarafından değil, bu sağlayıcılar tarafından işlenir.

5.3. Türkiye satışları için Türk Lirası üzerinden tahsilat yapılır ve KDV uygulanır.

5.4. Ödeme alınamaması halinde hesap geçici olarak askıya alınabilir. Ödemenin 10 iş günü içinde alınamaması halinde hesap kapatılabilir.

6. Üçüncü Taraf Sağlayıcılar ve Veri Paylaşımı

6.1. Markty AI, hizmet sunumunda OpenAI, Google Gemini, Anthropic Claude, Fal AI gibi üçüncü taraf yapay zekâ servis sağlayıcılarının sunduğu API ve altyapıları kullanabilir.

6.2. Bu kapsamda Kullanıcı'nın platforma girdiği veriler, prompt metinleri, yüklenen dosyalar ve kullanım verileri yalnızca hizmetin sağlanabilmesi amacıyla bu üçüncü taraf sağlayıcılarla otomatik olarak paylaşılabilir.

6.3. Bu sağlayıcılar, verileri kendi gizlilik politikalarına uygun şekilde işler. Kullanıcı, bu paylaşımı kabul ederek platformu kullanır.

7. Cayma ve İade

7.1. Kullanıcı, dijital hizmete/ürüne erişmeden önce, 7 (yedi) gün içinde koşulsuz cayma hakkına sahiptir. Dijital içerik derhal ifa edilmişse ve Kullanıcı bu duruma onay vermişse cayma hakkı ortadan kalkar.

7.2. Cayma veya iade talepleri için info@markty.ai e-posta adresine e-posta gönderilerek başvuru yapılmalıdır.

8. Kullanıcının Yükümlülükleri

8.1. Kullanıcı platformu yasa dışı, zararlı, spam amaçlı kullanamaz.

8.2. Kullanıcı, telif haklarını, kişilik haklarını veya üçüncü kişilerin sair haklarını ihlal edemez.

8.3. Kullanıcı yalnızca kendi hesabını kullanabilir, hesap paylaşımı yapamaz.

8.4. Kullanıcı, yükümlülüklerinden birini ya da birkaçını ihlal ederse, hesabı geçici olarak askıya alınabilir veya kapatılabilir. Ayrıca, bu sebeple Markty AI'n ve/veya üçüncü şahısların uğradığı tüm zararlardan sorumlu olur ve işbu zararları ilk talepte, derhal ve defaten ödemekle yükümlüdür.

9. Fikri Mülkiyet Hakları

9.1. Platformun yazılım, arayüz, görsel, logo, içerik ve tüm unsurları Markty AI'a aittir.

9.2. Kullanıcı, bu içerikleri yalnızca hizmetten yararlanma amacıyla kullanabilir, kopyalayamaz, satamaz, dağıtamaz.

10. Yapay Zekâ Tabanlı İçerikler

10.1. Şirket, hizmetlerinde OpenAI, Anthropic (Claude), FalAI ve benzeri üçüncü taraf yapay zekâ servis sağlayıcılarının modellerini kullanmaktadır.

Bu modeller tarafından üretilen içerikler tamamen otomatik olarak oluşturulmakta olup, içeriklerin doğruluğu, güncelliği, özgünlüğü, üçüncü kişilerin fikri mülkiyet haklarını ihlal etmemesi veya hukuka uygunluğu konusunda Şirket herhangi bir garanti vermemekte ve sorumluluk almamaktadır.

Bu kapsamda, yapay zekâ servisleri aracılığıyla üretilen içeriklerden doğabilecek telif hakkı ihlalleri veya diğer hukuki riskler tamamen kullanıcıya aittir. Kullanıcı, söz konusu içeriklerin kullanımından doğabilecek tüm taleplerden ve sair zararlardan bizzat sorumlu olduğunu kabul eder.

10.2. Yapay zekâ servis sağlayıcıları kendi servis sözleşmeleri ve politikalarında, API kullanımı kapsamında iletilen ve/veya alınan verileri modellerini eğitmek amacıyla kullanmadıklarını beyan etmektedirler.

10.3. Şirket, yalnızca teknik aracı konumunda olup, içerik üretim sürecinde kullanılan üçüncü taraf sağlayıcıların kullanım şartları Kullanıcı tarafından kontrol edilmelidir. Kullanıcı, hizmetten yararlanmakla birlikte bu sağlayıcıların sözleşme ve politikalarına da tabi olduğunu kabul eder.

11. Kişisel Verilerin Korunması

Markty AI, Kullanıcı verilerini Kişisel Verilerin Korunması mevzuatı ve sair ilgili mevzuat ile GDPR ve UK GDPR'a uyumlu olarak işler. Detaylı bilgi, Markty AI Kişisel Verilerin Korunması Aydınlatma Metni, Markty AI Gizlilik Politikası ve Markty AI Privacy Policy kapsamında yer almaktadır.

12. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Markty AI'nın sorumluluğu, her durumda ilgili hizmet için Kullanıcı tarafından ödenen son 3 (üç) aylık ücretle sınırlıdır.

13. Fesih ve Askıya Alma

13.1. Kullanıcı dilediği zaman hesabını kapatabilir.

13.2. Şirket, bu Sözleşmeye aykırılık, kötüye kullanım veya yasa dışı faaliyet tespitinde Kullanıcı'nın erişimini askıya alabilir veya sonlandırabilir.

14. Sözleşmenin Değiştirilmesi

Markty AI, Sözleşmede değişiklik yaparsa, web sitesinde yayınlayarak ve/veya Kullanıcıların e-posta adresleri aracılığıyla e-posta gönderimi yaparak işbu değişiklikleri Kullanıcılara bildirir. Kullanıcı, değişiklikleri kabul etmezse hesabını kapatma hakkına sahiptir. Değişikliğin bildiriminden itibaren 2 (iki) ay içinde hesabını kapatmayan Kullanıcı değişikliği kabul etmiş sayılır.

15. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

Sözleşme, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Tüm uyuşmazlıklarda İstanbul Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

16. İletişim

Sözleşmeye ilişkin her türlü talep ve bildiriminizi aşağıdaki e-posta adresine iletebilirsiniz.

E-posta: info@markty.ai